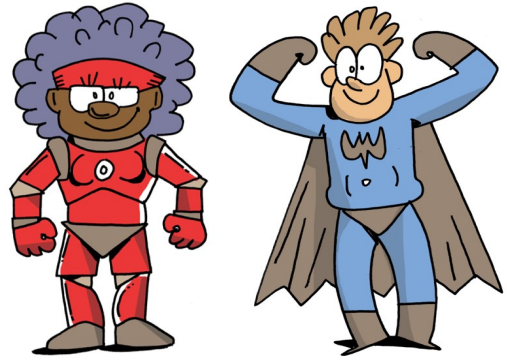


Caso studio

Gestione del conflitto



Scopo dell'attività

Esplorare la natura dei conflitti nell'ambito dei Comitati Aziendali Europei.

Introduzione

Nell'ordine del giorno della riunione plenaria di un CAE di un'azienda avente sede nei Paesi Bassi, c'è un punto relativo all'informazione da parte della Direzione sulla nuova strategia del Gruppo.

Durante la pausa caffè, poco prima di affrontare il tema, il responsabile delle Risorse Umane indica al rappresentante della Federazione Sindacale Europea, che ricopre il ruolo di esperto in seno al CAE, di gentilmente lasciare la stanza. La discussione è considerata strettamente riservata, il che significa che solo i dipendenti del Gruppo possono presenziare. Poco dopo i membri non iscritti al sindacato, che costituiscono circa un terzo dei rappresentanti dei lavoratori in seno al CAE, si dicono d'accordo su tale richiesta.

Compito

Come dovrebbe reagire il CAE a questa situazione? Definite per gradi strategia e comunicazione nei confronti:

- della Direzione
- dei rappresentanti dei lavoratori
- della Federazione Europea dei Sindacati

tenendo presente ciò che dovrebbero fare in modo specifico il Presidente / il Comitato ristretto / il Coordinatore sindacale